

PARTNER CASE STUDY



„Ärzte profitieren von der STARFACE Telefonanlage mit tomedo®“

Die Arztsoftware tomedo® ist eine nativ für Apple-Hardware entwickelte Praxissoftware. Obwohl erst seit 2011 auf dem Markt, nutzen inzwischen über 2.000 Ärztinnen und Ärzte aller Fachrichtungen tomedo®. Damit gehört die Arztsoftware zu den schnellsten wachsenden Systemen am Markt.

Durch die nativ integrierte STARFACE-Schnittstelle profitieren die tomedo®-Kunden von zahlreichen Funktionen zur Vereinfachung des Praxisalltags.

» STARFACE bietet unseren Ärztinnen und Ärzten alle Möglichkeiten moderner VoIP-Telefonie. In Verbindung mit unsere Arztsoftware ergibt dies sehr komfortable Workflows in der Kommunikation zwischen Arztpraxis und Patienten.«



Philipp Winklhofer, zollsoft GmbH

Die Vorteile von tomedo® und STARFACE:

- ★ Anwählen von Rufnummern aus der Anwendung heraus
- ★ Automatisches Öffnen der Patientenakte beim eingehenden Anruf
- ★ Dokumentation der Anrufe mit Datum und Uhrzeit in der Akte
- ★ Rufumleitungen und Warteschlangen über verschiedene Standorte hinweg

Auf der Suche nach dem perfekten Partner für die IP-Telefonie

Da Kommunikation und dabei insbesondere auch die Telefonie einen großen Teil des Arbeitsalltags in Arztpraxen ausmacht, lag es für tomedo® nahe, auch diesen Teil der Kommunikation im Rahmen der Arztsoftware für die Kunden zu optimieren. Die Kundinnen und Kunden wünschten eine Anbindung von tomedo® an ihre Telefonanlagen, um Aufwände zu reduzieren.

Bei der Suche nach einem geeigneten Lösungsanbieter waren für tomedo® dabei vor allem folgende Punkte ausschlaggebend:

- Die Modernität (VoIP etc.), technische Reife und Stabilität der Anwendung
- Gute Konditionen und ein breites Lösungsspektrum für die Kunden: Die Telefonielösung musste von einer kleinen Anlage für die Landarztpraxis bis zu einer großen Lösung mit mehreren Nummernkreisen für z.B. über mehrere Standorte verteilte Großpraxen, sinnvoll einsetzbar sein.
- Die Verfügbarkeit von Software-Clients für Apple-Geräte sowohl für Desktop-PCs als auch für mobile Endgeräte

Nach umfassender Recherche und ersten Tests verlief der anschließende Proof of Concept, der zusammen mit STARFACE durchgeführt wurde, sehr gut. Daraufhin wurde eine Schnittstelle in der Arztsoftware tomedo® entwickelt, um alle Möglichkeiten digitaler Telefonie für die Kunden bestmöglich auszunutzen.

Noch mehr Bedienkomfort in Kombination mit STARFACE

Im Praxisalltag profitieren die tomedo®-Kunden in Kombination mit STARFACE von zahlreichen Funktionen, die Kommunikation mit den Patienten vereinfachen und erleichtern.

Durch die Schnittstelle öffnet sich in tomedo® automatisch die Patientenakte, wenn die anrufende Nummer dort hinterlegt ist. Was sich trivial anhört bedeutet für die Mitarbeiter/-innen einer Praxis eine enorme Arbeitserleichterung im alltäglichen Praxismanagement. Bei vielen

Dutzenden von eingehenden Anrufen pro Tag summieren sich die eingesparten Patientensuchen und Klicks in der Praxissoftware ganz erheblich.

Sollte die anrufende Nummer in mehreren Patientenakten hinterlegt sein (wie z.B. bei Familien), öffnet sich in tomedo® ein Panel, das die Namen aller Patienten mit dieser Telefonnummer anzeigt und man kann mit einem Klick den Richtigen auswählen. Der Anruf wird außerdem, wenn eine Praxis dies wünscht und unsere Praxissoftware entsprechend konfiguriert ist, automatisch mit Datum und Uhrzeit in der Patientenakte dokumentiert. Allein diese Funktion erspart erhebliche Aufwände in der Patientenverwaltung.

Auch bei ausgehenden Telefonaten bietet die STARFACE-Anbindung erhöhten Komfort und Zeitersparnis: Man muss in der Patientenakte die Telefonnummer des Patienten nur anklicken, woraufhin STARFACE automatisch die Nummer wählt.

Installation der STARFACE-Anlagen

Die Installation von STARFACE bei den tomedo® Kunden erfolgt in der Regel durch deren IT-Betreuer oder durch tomedo® Vertriebspartner. Dabei sind die Endgeräte frei wählbar. Der Kunde kann hochwertige oder günstigere Telefone wählen, oder bei existierenden Strukturen seine Endgeräte behalten.

STARFACE Partner: zollsoft GmbH

Die zollsoft GmbH aus Jena ist ein inhabergeführtes Familienunternehmen, das sich auf die Herstellung hoch performanter Software für den medizinischen Bereich spezialisiert hat. Die Gründer sind das Ärzte-Ehepaar Dr. Christine und Dr. Philipp Zollmann. Die Geschäftsführer sind deren Söhne, Dr. Andreas und Johannes Zollmann, beides studierte Informatiker.

Von Beginn an wurde also größtes Augenmerk auf intelligente, praxisnahe Bedienkonzepte und Automatisierungsmöglichkeiten gelegt. tomedo® bietet deswegen bei zugleich größter Übersichtlichkeit einen enormen Funktionsumfang für die Praxisverwaltung, Patientendokumentation oder auch die Abrechnung einer Arztpraxis an.