

CUSTOMER CASE STUDY



Das BRG Traun setzt mit STARFACE auf völlig neue Wege in der Eltern-Lehrer-Kommunikation

Nach dem Home-Schooling durch Covid-19 stehen Österreichs Lehrer nach Corona vor einer neuen Herausforderung: Wie sollen sie mit ihren Schülern telefonisch weiterhin intensiv in Kontakt bleiben, aber bitte nicht immer und überall mit ihrer privaten Handynummer?! STARFACE präsentiert eine Lösung am Puls der Zeit. Und hat diese gemeinsam mit dem BRG Traun nun erfolgreich umgesetzt: durch ein neues Kommunikationstool, das wie eine elektronische Telefonzentrale funktioniert – über die zentrale Festnetznummer der Schule.

In Zeiten von Home-Schooling aufgrund von Covid-19 war der Kontakt zwischen Schülern und Lehrern intensiv, eng und digital: über Skype, Zoom etc. oder über das Handy. Auch post-Corona ist der telefonische Abstimmungsbedarf noch groß. Und Gespräche zwischen Schülern, Eltern und Lehrern lassen sich nicht immer innerhalb definierter Sprechstunden abwickeln. In der Regel finden sie über die Mobiltelefone der Pädagogen statt.

Was in der Praxis bedeutet: Schüler und Eltern haben damit die Möglichkeit, bei den Lehrenden jeder beliebigen Tages- und Nachtzeit mit unaufschiebbar dringenden Fragen durchzuklingeln... Freizeit nach der Schule? Nicht für Lehrer!

Mehr Komfort für Schüler & Eltern, mehr Privatsphäre für Lehrer

Das innovative Telekommunikations-Unternehmen STARFACE, das bereits zahlreiche Referenz-Projekte im Schulbereich erfolgreich umgesetzt hat, hat eine Lösung für dieses Problem entwickelt.

» *Mit STARFACE sind unsere LehrerInnen für Schüler und Eltern weiterhin perfekt erreichbar, müssen aber nicht ständig ihre private Handynummer weitergeben.* «

Mag. Christian Rad, prov. Leiter BRG Traun

STARFACE Mobile-App für optimale Erreichbarkeit

„Die STARFACE Telefonanlage bietet allen Lehrern nun eine flexible, aber kontrollierte mobile Erreichbarkeit. Über die STARFACE App werden die Mobiltelefone der Lehrer in die Kommunikations-Anlage eingebunden, jedoch nicht nach außen sichtbar gemacht. Am Display nur die Telefonnummer der Schule und jeweilige Nebenstelle: Lehrerzimmer, Direktion etc.“, erklärt Reinhard Hable, Country Manager von STARFACE Österreich, die Lösung am Puls der Zeit.

Volle Telefonanlagen-Funktionalität am Handy

Easy eingerichtet werden kann auch eine Art mobiles digitales Sekretariat: zeitgesteuerte Erreichbarkeit, die Weiterleitung von Anrufen bei Abwesenheit, ein Anrufbeantworter, Gruppen-Schaltungen, der Zugriff auf ein zentrales Adressbuch, eine persönliche Voice-Mailbox, die Erreichbarkeit per Kalendersynchronisation, ein elektronisches Fax, der Unified Communication Client (PC-Oberfläche) mit Softphone für effizientes Telefonieren direkt über den PC und die Integration von Schülerkontaktdaten in die Datenbank.

Mobil & digital – über die Festnetz-Nummer der Schule

Auch im oberösterreichischen Bundesrealgymnasium Traun wollten viele Lehrer nicht über ihr Privathandy mit Schülern und Eltern kommunizieren. Gemeinsam mit STARFACE und dem Vor-Ort-Partner Createl wurde daher die innovative Kommunikationslösung installiert.

Das BRG Traun ist damit die erste Schule in Oberösterreich, die auf diese neue Form der Schüler-Eltern-Lehrer-Kommunikation setzt.

Infos zum BRG Traun

Seit mehr als 50 Jahren werden am Bundesrealgymnasium Traun eine vertiefte Allgemeinbildung und humane Werte vermittelt. Neben dem Schwerpunkt naturwissenschaftlich-mathematischer Grundbildung werden durch Module in der Unterstufe und Wahlmodule in der Oberstufe die verschiedensten Begabungen der SchülerInnen gefördert und Interessen an modernen Medien genutzt.

www.brgtraun.at

STARFACE Technologiepartner: CREATEL

Seit 1995 berät das Unternehmen Firmen jeder Branche und Größe rund um den kundenorientierten Telefonauftritt. Das geschieht nicht nur in Form von Telefonansagen in (fast) allen Sprachen der Welt, sondern auch als Technologiepartner und Berater bei der Integration von maßgeschneiderten Telefonie-Lösungen wie STARFACE.

www.createl.at

„Wir haben 60 Lizenzen gekauft, bis jetzt sind 30 Lehrerinnen und Lehrer in das System eingebunden. Dafür haben wir eine eigene Netzwerk-Leitung der Schule freigemacht. Außerdem wurden fünf Arbeitsplätze im Sekretariat und in der Direktion mit klassischen Tischtelefonen ausgestattet“, erläutert Mag. Christian Rad, prov. Leiter des BRG Traun.

„Durch die neue STARFACE Telefonanlage sprechen unsere Lehrer mit ihren Schülern und deren Eltern nun zwar weiter über ihr Mobiltelefon, aber über die Schulrufnummer und -Durchwahl. Damit sind sie für Schüler und Eltern weiterhin perfekt erreichbar, müssen aber nicht ständig ihre private Handynummer weitergeben. Wir können mit unserer Telefonanlage jetzt auch intern gratis telefonieren. Wir haben ja auf unseren Handys eine Nebenstelle der Schulnummer.“

Ein weiterer großer Vorteil dieser neuen Lösung: In puncto Telefongebühren sparen wir damit massiv Kosten ein – zirka 80 Prozent im Vergleich zu vorher. Ein sehr angenehmer Nebeneffekt...“



STARFACE GmbH | Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 3 | 1100 Wien
FON: +43 (0)1-23 500 80-0 | info@starface.at | www.starface.at



createl.at | Dipl. Bw. Markus Krämer, MBA | Rhemastr. 19, A-4502 St. Marien
Telefon: +43 7227 - 20 578 | office@createl.at | www.createl.at